

แบบสำรวจความพึงพอใจ

ระบบบริหารจัดการ การรับจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ ร้านอาหารมุมนสบาย พะเยา

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจความพึงพอใจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบผลการใช้งานระบบบริหารจัดการ การรับจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ ร้านอาหารมุมนสบาย พะเยา

2. แบบสำรวจความพึงพอใจมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ของแต่ละข้อที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

เพศ ชาย หญิง

อายุ 21 – 25 26 – 30 31 – 35

ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา ปริญญาตรี

อาชีพของผู้ทำแบบสอบถาม

กลุ่มผู้ดูแลระบบ กลุ่มพนักงาน ผู้ดูแลดวงไอที

อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านความสามารถการใช้งานของระบบ					
1.1 ด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ					
1.2 ด้านประสิทธิภาพของระบบ					
1.3 สามารถนำไปใช้งานได้จริง					
2. ด้านความถูกต้องและแม่นยำของระบบ					
2.1 ความถูกต้องในการใช้งาน					
2.2 ความถูกต้องของรายงานใบเสร็จ					
3. ด้านการแสดงผลของระบบ					
3.1 รูปภาพสื่อความหมายได้ชัดเจน					
3.2 รูปแบบการแสดงผลหน้าจอ					
3.3 ความเสถียรต่อการใช้งานระบบ					
3.4 ความสวยงาม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....